

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

ООО «Торговый дом «АВТОПРОФИ»

Настоящее предложение является публичной офертой (далее — «Оферта») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресованной неопределенному кругу физических лиц, определяющей условия присоединения физических лиц к Программе лояльности.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом акцепта Оферты путем выполнения действий, указанных в разделе 6 настоящей Оферты, что означает безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо возражений или ограничений.

Участнику, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей Оферты, рекомендуется внимательно ознакомиться с её текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от участия в Программе лояльности.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Оферта - публичное предложение, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

1.2 Акцепт Оферты - ответ лица, которому адресована оферта, о её принятии путем выполнения действий, указанных в разделе 6 настоящей Оферты. Акцепт означает заключение договора между Участником и Организатором.

1.3 Программа лояльности - программа, организуемая Организатором с целью популяризации товаров бренда ООО «ТД «АВТОПРОФИ» среди потребителей, продвижения бренда и повышения осведомленности о продукции, в рамках которой Участники могут получить кэшбек (денежное вознаграждение) за приобретение товаров, указанных в соответствующих публикациях.

1.4 Организатор - Общество с ограниченной ответственностью «Торговый дом «АВТОПРОФИ» (ООО «ТД «АВТОПРОФИ»), созданное в соответствии с законодательством РФ.

1.5 Участник - физическое лицо, достигшее возраста восемнадцати лет, гражданин Российской Федерации, совершившее акцепт настоящей Оферты.

1.6 Публикация - объявление о проведении отдельной акции программы лояльности, размещаемое Организатором в Telegram-канале или иных публичных источниках информации, содержащее условия участия, перечень товаров, размер кэшбека и иные существенные условия.

1.7 Кэшбек - денежное вознаграждение в виде частичного или полного возврата стоимости приобретенного Товара, выплачиваемое Организатором Участнику на основании настоящей Программы.

1.8 Товар - товары бренда ООО «ТД «АВТОПРОФИ» (далее - «Товары»), конкретный перечень которых указывается в каждой Публикации отдельно.

1.9 Чек - документ, подтверждающий факт и дату покупки Товара (скан-копия или фотография кассового или электронного чека от продавца).

1.10 Маркетплейс - электронная площадка для продажи товаров (включая, но не ограничиваясь: Wildberries, OZON, Яндекс Маркет и иные платформы).

1.11 Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

1.12 Регистрация участника - действие Участника, направленное на подтверждение своего намерения участвовать в конкретной акции, путем:

- написания сообщения менеджеру Организатора в Telegram;
- регистрации через специальный Telegram-бот, указанный в Публикации;
- или иного способа, указанного в Публикации.

1.13 Реестр участников - документ (таблица, база данных или иной способ ведения записей), в котором Организатор фиксирует персональные данные Участников, зарегистрировавшихся для участия в конкретной акции, а также дату и время регистрации.

1.14 Менеджер - представитель Организатора, ответственный за прием регистраций, обработку Чеков, ответы на вопросы Участников и координацию процесса выплаты кэшбека.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящая Офера определяет правила и порядок участия в Программе лояльности.

2.2 Программа лояльности организуется в интересах и за счет средств Организатора с целью:

- популяризации и продвижения товаров бренда ООО «ТД «АВТОПРОФИ»;
- повышения осведомленности потребителей о продукции Организатора;
- развития клиентской базы и увеличения объемов продаж;
- стимулирования активности потребителей в приобретении товаров Организатора.

2.3 Программа лояльности проводится на территории Российской Федерации.

2.4 Публикации о проведении отдельных акций размещаются Организатором в Telegram-канале ООО «ТД «АВТОПРОФИ» или на иных официальных источниках информации Организатора.

2.5 Программа лояльности не является публичным обещанием награды в смысле гл. 56 ГК РФ, публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ и не является лотереей, пари, тотализатором или азартной игрой в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

2.6 Участие в Программе лояльности является добровольным и бесплатным. Плата за участие не взимается.

2.7 Каждая отдельная Публикация об акции рассматривается как отдельное предложение, на которое распространяются условия настоящей Оферты и дополнительные условия, указанные в соответствующей Публикации.

2.8 Организатор вправе вносить изменения в настоящую Оферту, уведомив об этом Участников путем размещения актуальной версии Оферты в Telegram-канале не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу.

2.9 Условия, указанные в Публикациях, имеют приоритет над общими условиями настоящей Оферты в части спецификации конкретной акции (перечень товаров, размер кэшбека, условия участия, сроки).

3. СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ

3.1 Организатором Программы лояльности является:

Общество с ограниченной ответственностью «Торговый дом «АВТОПРОФИ»

- Юридический адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, дом № 19, оф. 21М
 - Почтовый адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, дом № 19, оф. 21М
 - ИНН: 7723724079
 - ОГРН: 1097746446401
-

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПУБЛИКАЦИЙ

4.1 Каждая Публикация содержит следующие обязательные сведения:

(а) ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Наименование Товара (или перечень Товаров), участвующего в акции;
- Размер кэшбека в абсолютном выражении (рубли) или в процентном выражении (от стоимости Товара);
- Сроки проведения акции (дата начала и дата окончания);

(б) ОГРАНИЧЕНИЯ И КВОТЫ:

- Максимальное количество участников, которые могут зарегистрироваться для участия в акции (например, “первые 10 участников”);
- ИЛИ максимальный общий объем кэшбека, подлежащий распределению (например, “максимум 70 000 рублей на всех участников”);
- Максимальный размер кэшбека на одного участника;

(в) ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ:

- Способ регистрации участия: написать сообщение менеджеру (контактные данные указываются в посте с проведением промо акции) и/или регистрация через Telegram-бот (@AUTOPROFI_PROMO_bot);
- Требуемая информация при регистрации (ФИО, номер телефона);

(г) УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ:

- Условия участия (если они отличаются от стандартных, указанных в разделе 6 настоящей Оферты);
- Требования к Чеку и способ его предоставления;

(д) ПРОЧЕЕ:

- Способ подтверждения покупки;
- Порядок получения кэшбека;
- Контакты менеджера или бота для связи;
- Иные условия, которые Организатор считает необходимыми.

4.2 Если в Публикации не указано иное, применяются условия, установленные разделом 6 настоящей Оферты.

4.3 Размер кэшбека может варьироваться от 1 рубля до 100% от стоимости Товара в зависимости от конкретных условий акции и устанавливается Организатором в каждой Публикации отдельно.

4.4 ОГРАНИЧЕНИЯ И ПОРЯДОК ИСЧЕРПАНИЯ ЛИМИТА:

(а) Каждая публикация содержит четкое указание на ограничение участия по одному или нескольким из следующих пунктов:

- максимальное количество зарегистрированных участников (например, “кэшбек получат только первые 15 участников”);
- максимальный общий объем кэшбека (например, “максимум 100 000 рублей на всех участников”);
- максимальный размер кэшбека на одного участника.

(б) После исчерпания лимита (по количеству участников ИЛИ объему денег):

- регистрация новых участников прекращается;
- Организатор публикует уведомление об исчерпании лимита;

- новым Участникам в выплате кэшбека отказывается, даже если они предоставили надлежащий Чек, потому что они не были зарегистрированы до исчерпания лимита;

(в) Очередность определяется по дате и времени регистрации Участника (именно момент регистрации, а не момент предоставления Чека).

(г) Участник, не успевший зарегистрироваться до исчерпания лимита, может участвовать в будущих акциях без каких-либо штрафов или ограничений.

4.5 ПРОЦЕДУРА РЕГИСТРАЦИИ УЧАСТНИКОВ

4.5.1 Каждая Публикация указывает на один из следующих способов регистрации:

(а) РЕГИСТРАЦИЯ ЧЕРЕЗ МЕНЕДЖЕРА:

- Участник отправляет личное сообщение менеджеру в Telegram (указанный в Публикации контакт или номер телефона);
- Менеджер проверяет наличие свободных мест и подтверждает регистрацию, отправляя Участнику ответное сообщение (например, “Ваша регистрация принята. Номер участника: [номер]. Не забудьте отправить Чек до [дата и время]”);
- Факт регистрации фиксируется в Реестре участников;

(б) РЕГИСТРАЦИЯ ЧЕРЕЗ TELEGRAM-БОТ:

- Участник переходит по ссылке на Telegram-бот, указанной в Публикации;
- Участник нажимает кнопку «Регистрация» или «Участвовать»;
- Если места доступны, бот отправляет Участнику подтверждение: “Вы зарегистрированы! Номер участника: [номер]. Отправьте Чек в течение [время]”;
- Если места исчерпаны, бот отправляет Участнику сообщение: “К сожалению, лимит участников по данному товару исчерпан. Ожидайте следующих акций!”
- Данные автоматически фиксируются в Реестре участников;

(в) ИНОЙ СПОСОБ:

- Публикация может указать иной способ регистрации (например, заполнение формы на сайте, отправка письма на email и т.д.);
- Процедура описывается в Публикации подробно.

4.5.2 Сроки регистрации:

- Регистрация открывается одновременно с опубликованием Публикации;
- Регистрация закрывается в момент исчерпания лимита (по количеству или по объему) ИЛИ в момент окончания сроков акции, указанных в Публикации (в зависимости от того, что произойдет раньше);

4.5.3 Подтверждение регистрации:

- Подтверждение регистрации направляется Участнику в Telegram в виде сообщения от менеджера или бота;
- Подтверждение содержит: уникальный номер участника, сроки отправки Чека, контакт менеджера для вопросов;
- Подтверждение является доказательством успешной регистрации.

4.5.4 Регистрация участников:

- Организатор ведет Реестр участников для каждой акции;
- Реестр содержит: ФИ, ID пользователя, дату и время регистрации, уникальный номер участника;
- Реестр является документом, подтверждающим статус Участника для целей данной акции;
- При возникновении споров Реестр используется как основной источник истины о том, был ли Участник зарегистрирован.

5. УЧАСТНИКИ: ТРЕБОВАНИЯ И СТАТУС

5.1 Участником Программы лояльности может стать любое физическое лицо:

- достигшее возраста восемнадцати лет;
- являющееся гражданином Российской Федерации;
- совершившее акцепт Оферты путем выполнения действий, указанных в разделе 6 настоящей Оферты.

5.2 Граждане иностранных государств не приобретают статуса Участника, независимо от совершения действий, указанных в настоящей Оферте.

5.3 Принимая участие в Программе лояльности, Участник:

- подтверждает достижение им восемнадцатилетнего возраста;
- соглашается со всеми условиями настоящей Оферты;
- гарантирует достоверность предоставляемых им данных и документов;
- подтверждает, что действия по участию не нарушают прав третьих лиц;
- несет полную ответственность за предоставленную им информацию.

5.4 Права Участника:

- получать информацию о проведении акций;
- отказаться от участия в Программе на любом этапе;
- получить кэшбек в соответствии с условиями Публикации и настоящей Оферты;
- направить претензию в адрес Организатора в установленном порядке.

5.5 Обязанности Участника:

- ознакомиться с условиями настоящей Оферты и соответствующей Публикации;

- предоставить корректные персональные данные (ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, банковские реквизиты);
- предоставить надлежащее подтверждение покупки (Чек) в установленном порядке;
- действовать добросовестно и в соответствии с законодательством РФ;
- не совершать действия, направленные на злоупотребление Программой или фальсификацию документов.

6. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ И ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ КЭШБЕКА

6.1 Порядок участия:

Для участия в Программе лояльности и получения кэшбека Участник должен выполнить следующие действия в указанном порядке:

(а) ЭТАП 1: РЕГИСТРАЦИЯ (ОБЯЗАТЕЛЬНО)

- Зарегистрировать свое участие в конкретной акции в соответствии с процедурой, описанной в разделе 4.5 настоящей Оферты;
- Способ регистрации указывается в Публикации (написать менеджеру и/или зарегистрироваться через Telegram-бот);
- Регистрация должна быть завершена ДО исчерпания лимита участников, указанного в Публикации;
- Только зарегистрированные Участники имеют право на получение кэшбека по данной акции.

(б) ЭТАП 2: ПОКУПКА

- Приобрести Товар, указанный в Публикации, на любом законном основании (в розничном магазине, на маркетплейсе или иным способом, указанном в посте с промо акцией);

(в) ЭТАП 3: ОПЛАТА

- Оплатить Товар полностью;
- Кэшбек начисляется только при условии полной оплаты;

(г) ЭТАП 4: ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЧЕК

- Предоставить Чек (в соответствии с инструкцией) менеджеру Организатора в Telegram или иным способом, указанным в Публикации;
- В Чеке должны быть четко видны: наименование Товара, дата покупки, стоимость;
- Чек должен быть четким и читаемым;

(д) ЭТАП 5: ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

- Передать персональные данные менеджеру Организатора (если они не были переданы при регистрации): ФИО, номер телефона, адрес электронной почты;

- Передать банковские реквизиты (номер карты или номер счета) для получения кэшбека;
- Передача данных означает согласие на обработку персональных данных.

6.2 Проверка регистрации и Чек:

6.2.1 После получения Чека менеджер Организатора проводит двухэтапную проверку.

ЭТАП 1 — ПРОВЕРКА РЕГИСТРАЦИИ:

- Менеджер проверяет, находится ли Участник в Реестре зарегистрированных участников для данной акции;
- Если Участник не найден в Реестре, кэшбек не выплачивается, независимо от предоставленного Чека. Причина отказа: «Вы не зарегистрированы для участия в данной акции. Кэшбек выплачивается только зарегистрированным участникам».

ЭТАП 2 — ПРОВЕРКА ЧЕК:

- Только если Участник зарегистрирован
- Менеджер проверяет соответствие Чека следующим критериям:
 - Чек содержит все обязательные реквизиты, в соответствии с законодательством РФ, также содержит четкие сведения о наименовании Товара, дате покупки и
 - Дата покупки соответствует периоду проведения акции, указанному в Публикации;
 - Чек прошел проверку на наличие обязательных реквизитов и требований законодательства. Проверка на подлинность происходит с использованием онлайн сервисов ФНС.

6.2.2 Сроки проверки:

- Проверка проводится в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предоставления Чека.

6.2.3 Результаты проверки:

- При положительном исходе обеих проверок (регистрация + Чек) Организатор дает согласие на выплату кэшбека;
- При отрицательном исходе проверки на любом этапе Организатор направляет Участнику уведомление об основаниях отказа в течение 5 (пяти) рабочих дней.

6.3 Выплата кэшбека:

6.3.1 Кэшбек выплачивается денежным переводом на банковский счет (карту) Участника в рублях РФ.

6.3.2 Размер кэшбека определяется в каждой Публикации и может варьироваться в зависимости от:

- стоимости Товара;
- типа или категории Товара;
- объема приобретения;
- иных условий, установленных в Публикации.

6.3.3 Срок выплаты кэшбека

- После успешной проверки Чека и регистрации (см. раздел 6.2.2) Организатор инициирует выплату;
- Выплата кэшбека производится в течении 15 (пятнадцати) календарных дней с момента подтверждения менеджером факта успешной проверки, но не позднее этого срока;
- Зачисление денежных средств на банковский счет Участника может занять от 1 до 5 рабочих дней в зависимости от банка Участника.

6.3.4 Обязательство Организатора по выплате кэшбека считается исполненным с момента списания денежных средств со счета Организатора. Зачисление денежных средств на банковский счет Участника может занять от 1 до 5 рабочих дней в зависимости от банка Участника.

6.3.5 Организатор не несет ответственности:

- в случае зачисления денежных средств на неправильные, несуществующие или некорректно указанные Участником банковские реквизиты;
- за задержки в зачислении средств, вызванные ограничениями или техническими проблемами банков;
- за невозможность зачисления средств, вызванную технической ошибкой Участника или действиями третьих лиц.

6.3.6 Участник обязан самостоятельно проверить корректность предоставленных банковских реквизитов до начала процесса выплаты.

6.4 Специальные условия:

6.4.1 Множественные покупки: Один Участник может участвовать в Программе неограниченное количество раз. Каждая отдельная покупка рассматривается как самостоятельная транзакция.

6.4.2 Возврат товара:

- Если Участник вернул Товар на основании закона о защите прав потребителя или иных оснований после получения кэшбека, Участник обязан вернуть полученный кэшбек Организатору в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возврата денежных средств за Товар.
- При неисполнении этого условия Организатор вправе потребовать возврата суммы кэшбека в установленном законом порядке.
- Организатор может вычесть сумму невозвращенного кэшбека из будущих выплат Участнику.

6.4.3 Мошенничество и фальсификация:

- Организатор имеет право отказать в выплате кэшбека, если выявлены признаки фальсификации, подделки Чека или иные недобросовестные действия.

- При выявлении повторных попыток мошенничества Организатор вправе исключить Участника из Программы и заблокировать его участие в будущих акциях.

6.4.4 Отзывы и комментарии:

- Оставление отзыва о Товаре на маркетплейсе, в социальных сетях или иных ресурсах является полностью добровольным действием Участника.
- Наличие или отсутствие отзыва не влияет на размер и выплату кэшбека.
- Организатор не требует и не принуждает Участников оставлять отзывы.
- Если в Публикации акции требуется оставить отзыв в качестве условия получения повышенного размера кэшбека, это должно быть четко указано в Публикации как отдельное дополнительное условие.

6.4.5 Специальные положения о регистрации и лимитах:

(а) Регистрация — это не гарантия получения кэшбека, а только допуск к участию:

- Регистрация означает, что Участник имеет право предоставить Чек;
- Кэшбек выплачивается только при условии предоставления надлежащего Чека и прохождения всех проверок;
- Если Участник зарегистрировался, но не предоставил Чек — кэшбек не выплачивается.

(б) Лимит по количеству участников:

- Если в Публикации указано «первые 10 участников», это означает только первые 10 человек, которые успешно зарегистрировались;
- 11-й и последующие участники получат уведомление об исчерпании лимита и не смогут зарегистрироваться.

(в) Лимит по объему кэшбека:

- Если в Публикации указано «максимум 50 000 рублей на всех участников», это означает, что регистрация будет открыта до момента, когда сумма кэшбеков всех зарегистрированных участников достигнет 50 000 рублей (рассчитывается исходя из размера кэшбека, указанного в Публикации);
- После этого регистрация закрывается.

(г) При возникновении спора о том, был ли Участник зарегистрирован:

- Основным доказательством является Реестр участников Организатора;
- Также могут приниматься скриншоты подтверждающих сообщений от менеджера или бота;
- Если данные в Реестре и скриншот совпадают — Участник считается зарегистрированным;
- Если данные расходятся — применяется Реестр как официальный документ.

7. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ

7.1 За участие в Программе лояльности Участникам начисляется кэшбек в соответствии с условиями, указанными в каждой Публикации.

7.2 Организатор самостоятельно определяет размер кэшбека, который может варьироваться в пределах от 1 рубля до 100% от стоимости Товара.

7.3 Размер кэшбека зависит от:

- конкретного Товара и его стоимости;
- условий конкретной акции;
- категории или типа Товара;
- объема приобретения;
- иных условий, установленных в Публикации.

7.4 Кэшбек выплачивается только при условии полной оплаты Товара Участником.

7.5 Размер кэшбека рассчитывается исключительно на основании:

- стоимости Товара, указанной в Чеке;
- процентной ставки или фиксированной суммы, указанной в Публикации.

7.6 Кэшбек выплачивается в виде денежного перевода на расчетный счет или банковскую карту Участника в рублях РФ.

7.7 Организатор оставляет за собой право:

- отказать в выплате кэшбека в случаях, предусмотренных настоящей Офертою;
- изменить размер кэшбека на будущие акции в соответствии с разделом 2.8;
- прекратить Программу лояльности по собственному решению.

8. НАЛОГОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

8.1 Организатор не является налоговым агентом при выплате кэшбека на основании п. 68 ст. 217 НК РФ.

8.2 Доход, полученный Участником в результате участия в Программе лояльности, не подлежит обложению налогом на доходы физических лиц (НДФЛ), если Программа соответствует требованиям п. 68 ст. 217 НК РФ:

- программа предусматривает единые для всех Участников условия начисления и выплаты кэшбека;
- выплата осуществляется исходя из объективных критериев (факт покупки Товара);
- выплата производится на основании Чека, подтверждающего факт покупки.

8.3 Участник самостоятельно несет ответственность за налоговые последствия получения кэшбека в соответствии с налоговым законодательством РФ.

9. СПОСОБ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ

9.1 Все Публикации об акциях размещаются Организатором в открытом доступе:

- в Telegram-канале ООО «ТД «АВТОПРОФИ»;
- на официальном сайте Организатора (если имеется);
- на иных официальных источниках информации Организатора.

9.2 Участники могут подписаться на канал Организатора для получения уведомлений о новых акциях и изменениях в условиях.

9.3 Информирование об отказе в выплате кэшбека проводится путем отправки сообщения Участнику в Telegram, на электронную почту или по иному способу, указанному в Публикации.

10. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

10.1 Настоящая Офера считается действующей со дня ее опубликования в Telegram-канале или на сайте Организатора.

10.2 Срок действия оферты: Офера действует бессрочно с момента опубликования до момента ее отзыва Организатором.

10.3 Организатор вправе отозвать оферту в любой момент, уведомив об этом Участников путем опубликования уведомления об отзыве в Telegram-канале не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления отзыва в силу.

10.4 Отзыв Оферты не влияет на ранее возникшие договорные отношения между Организатором и Участниками в рамках уже проведенных акций. Все выплаты, обязательства и условия, которые возникли до момента отзыва оферты, сохраняют свою силу и должны быть исполнены в полном объеме.

10.5 Участие в Программе лояльности каждого конкретного Участника прекращается после выплаты причитающегося ему кэшбека, однако Участник вправе неограниченное количество раз повторно участвовать в других акциях (до момента отзыва оферты).

10.6 Опубликование новых условий Оферты не изменяет и не прекращает ранее возникших договорных отношений между Организатором и Участниками в рамках уже проведенных акций.

11. ИСКЛЮЧЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ИЗ ПРОГРАММЫ

11.1 Организатор имеет право исключить Участника из Программы и отказать в выплате кэшбека в следующих случаях:

- Предоставление Чека, не соответствующего требованиям раздела 6.2 настоящей Оферты (нечитаемый документ, отсутствие ключевых данных, невозможность верификации).

- Наименование Товара в Чеке не совпадает с указанным в Публикации.
- Дата покупки выходит за пределы периода проведения акции.
- Выявлены признаки фальсификации, подделки Чека или иные следы недобросовестных действий.
- Нарушение правил, установленных в настоящей Оферте или конкретной Публикации.
- Повторные попытки мошенничества или фальсификации.
- Предоставление некорректных или вымышленных персональных данных.
- Неподтверждение факта возврата кэшбека при возврате Товара в установленный срок.
- Иные действия, свидетельствующие о недобросовестном использовании Программы.
- Участник не прошел процедуру регистрации в конкретной акции согласно требованиям разделов 4.5 и 6.1 настоящей Оферты (Участник не найден в Реестре зарегистрированных участников).

11.2 При исключении из Программы Организатор направляет Участнику уведомление с указанием причины отказа.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1 Организатор не несет ответственности:

- За качество, характеристики или соответствие Товара потребительским стандартам. Претензии о качестве Товара должны быть направлены продавцу.
- За технические сбои, неполадки интернета, проблемы с Telegram или иные недостатки, не зависящие от Организатора.
- За задержку в выплате кэшбека, вызванную техническими проблемами банков или платежных систем.
- За невозможность связаться с Участником по причинам, не зависящим от Организатора (неправильно указанный номер телефона, заблокированный аккаунт в Telegram, ошибка интернет-провайдера).
- За неверно указанные Участником банковские реквизиты.
- За любые прямые или косвенные убытки Участника, связанные с участием в Программе.
- За нарушение Участником условий Оферты или действующего законодательства.
- За действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ к счету Организатора или ресурсам.
- За невыполнение обязательств в условиях форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, военные действия, изменения законодательства, санкции, эпидемии и иные непредвиденные события).

12.2 Максимальный размер ответственности Организатора по одной Публикации не превышает размер кэшбека, указанного в этой Публикации.

12.3 Участник принимает на себя полный риск использования Программы и освобождает Организатора от претензий, кроме как в случае его прямой вины (намеренного неисполнения обязательств).

13. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1 Передача персональных данных менеджеру Организатора при регистрации в Программе является согласием на обработку этих данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

13.2 Организатор обязуется:

- использовать персональные данные Участника только для целей выплаты кэшбека;
- не передавать персональные данные третьим лицам без согласия Участника (кроме случаев, предусмотренных законом);
- соблюдать требования законодательства о защите персональных данных.

13.3 Решение о предоставлении персональных данных Участник принимает свободно, по своей воле и в своем интересе.

14. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

14.1 Организатор вправе вносить изменения в условия настоящей Оферты в любой момент.

14.2 Об изменениях Участники уведомляются путем размещения актуальной версии Оферты в Telegram-канале не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу.

14.3 Если Участник не согласен с изменениями, он может отказаться от участия в Программе. Изменения вступают в силу автоматически через 7 дней.

15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15.1 При возникновении споров между Участником и Организатором стороны обязуются разрешить их путем переговоров и достижения согласия.

15.2 Организатор рассматривает претензии Участников в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их поступления.

15.3 При недостижении согласия споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в судах по месту нахождения Организатора.

16. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

16.1 Факт участия Участника в Программе лояльности подразумевает его полное ознакомление с настоящей Офертой и согласие на её условия.

16.2 Все Участники самостоятельно оплачивают все расходы, связанные с участием в Программе (включая интернет, коммунальные услуги и прочее).

16.3 Кэшбек не может быть обменян на иные товары, услуги или привилегии, кроме как на денежную выплату.

16.4 Неиспользованный кэшбек, причитающийся Участнику, может быть получен только путем денежного перевода в установленный срок.

16.5 Организатор может изменить способ расчета или размер кэшбека на будущие акции в соответствии с разделом 14 настоящей Оферты.

16.6 Лица, желающие задать вопросы по условиям Программы, могут обратиться к менеджерам Организатора через Telegram-канал или электронную почту.

16.7 Условия настоящей Оферты являются полным и исчерпывающим соглашением между Организатором и Участниками относительно Программы лояльности.

17. РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ СВЯЗИ

- Telegram-канал: https://t.me/autoprofi_sale
 - Официальный сайт: <https://autoprofi.com>
-

Оферта вступает в силу с момента её опубликования.

Дата опубликования: **25.01.2026**